
Cor de Maria La Bisbal d'Empordà

Carrer de l'U d'Octubre de 2017, 2

17100 La Bisbal d'Empordà

cordemaria@cordemarialabisbal.cat

www.cordemarialabisbal.cat



FUNDACIÓ
EDUCATIVA
COR DE MARIA

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA
DEL COL·LEGI COR DE MARIA LA BISBAL D'EMPORDÀ

OCTUBRE 2025

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	1
1.1. QUÈ ENTENEM PER CONVIVÈNCIA?	1
1.2. QUÈ ÉS UN PROJECTE DE CONVIVÈNCIA?	2
1.3. ELS CONFLICTES. DEFINICIÓ I TIPOLOGIA	4
1.4. QUINS PRINCIPIS ORIENTARAN LES NOSTRES ACTUACIONS?	7
2. MARC LEGAL	8
3. DADES DEL CENTRE. CONTEXT SOCIAL I DE L'ENTORN	9
4. DIAGNÒSTIC ACTUAL DE LA CONVIVÈNCIA	11
5. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS	31
6. ACTUACIONS PREVISTES	32
6.1 VALORS I ACTITUDS	32
6.2 RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	37
6.3 ORGANITZACIÓ DE CENTRE	38
7. PLANIFICACIÓ	40
7.1 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA – EDUCACIÓ INFANTIL	40
7.2 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA – CICLE INICIAL	43
7.3 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA – CICLE MITJÀ	45
7.4 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA – CICLE SUPERIOR	47
7.5 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA – EDUCACIÓ SECUNDÀRIA	50
8. INDICADORS	54
9. CONCRECIÓ DE PROTOCOLS	57
9.1 PROTOCOLS GENERALITAT DE CATALUNYA	57
9.2 CODI GENERAL DE CONDUCTA DE LA FUNDACIÓ EDUCATIVA COR DE MARIA	57
9.3 NORMES D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL CENTRE	57
9.4 REGLAMENT DISCIPLINARI	57
9.5 NORMES DE FUNCIONAMENT DEL MENJADOR ESCOLAR	57
10. LA COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA DEL CENTRE	63
11. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	64
12. BIBLIOGRAFIA	65

1.INTRODUCCIÓ

1.1.QUÈ ENTENEM PER CONVIVÈNCIA?

Convivre significa compartir vivències junts; conviure és, per tant, trobar-se i conversar, "donar voltes junts" (*com-versare*). Si conversem a l'escola, estem construint la convivència escolar, si ho fem a la societat, a la ciutat, estem construint la ciutadania, la convivència democràtica (Mayor Zaragoza, 2007).

Ortega (1998) ens diu que la convivència en el centre educatiu s'entén com l'entramat de relacions interpersonals que es donen entre tots els membres de la comunitat educativa, en el qual es configuren processos de comunicació, sentiments, valors, actituds, rols, estatus i poder.

Per a Marchesi (2007), la convivència no és només una absència de violència. Suposa també l'establiment de relacions interpersonals i grupals satisfactòries que contribueixin a un clima de confiança, respecte i suport mutu en la institució escolar i gira al voltant de tres eixos fonamentals: la construcció de la pròpia personalitat, la relació amb les altres persones i el sentiment de pertinença a la comunitat.

Aquests eixos són difícils de delimitar perquè la pròpia personalitat no es desenvolupa si no és en la relació i l'acceptació dels altres i dins del marc d'una comunitat concreta. Per això, cal una formació integral de la persona, fonamentada en els sentiments, les emocions i els pensaments. Una formació basada en els valors de la inclusió social i l'equitat, la participació democràtica, la pluralitat i el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau.

La convivència té com a finalitat crear el bé col·lectiu, no només la pacificació de les aules i del centre escolar (Fernández, 2010). Per tant caldrà que tinguem present que el projecte de convivència haurà de tenir dos grans apartats: un primer que compregui l'àmbit de prevenció de conflictes i un segon que compregui la resolució dels mateixos.

1.2. QUÈ ÉS UN PROJECTE DE CONVIVÈNCIA?

El Projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Aquest projecte ha de vetllar per la implicació de tots els agents que intervenen en l'educació dels seus alumnes, tant a nivell d'aula, com de centre, com d'entorn i treballar els tres grans objectius següents:

- Construir la pròpia identitat: l'educació com a projecte personal.
- Saber relacionar-se: l'educació com a projecte comunitari.
- Actuar solidàriament: l'educació com a projecte humà.

Els principis que han d'orientar el Projecte de Convivència de centre són els següents:

- La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma, i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- Actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no es pot aconseguir el clima d'aula i de centre necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos que es portin a terme.
- La descentralització perquè cal que les decisions siguin adequades i contextualitzades. Un projecte de convivència ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge col·lectiu dels agents educatius d'un territori concret.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores que facilitin la vida al centre.
- La millora constant de les actuacions, per tal de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius previstos.

Hi ha moltes raons que demanen l'impulsar un pla de convivència als centres (Badia, 2009):

1. Per necessitat. La nostra societat necessita persones capaces de conviure en igualtat tot respectant la diferència, persones que sàpiguin construir conjuntament el futur.
2. Per coherència. El Departament d'Ensenyament ha anat impulsant polítiques de foment de la convivència i ha editat materials per millorar-la.
3. Per oportunitat legal. La Llei Orgànica d'Educació 2/2006, de 3 de maig, recull, a l'article 121, apartat 2n, la necessitat que tots els centres disposin d'un pla de convivència integrat dins el Projecte Educatiu de Centre i la Resolució



ENS/585/2017, de 17 de març, ens obliga a tenir implementat el projecte de convivència abans de l'any 2020.

4. Per millorar l'èxit educatiu. L'educació integral de les persones ha d'incorporar tots aquells elements que fomenten la comprensió de l'ésser humà i la seva acció en el món. Un bon clima relacional és una de les condicions bàsiques per obtenir bons resultats.
5. Per contribuir a la cultura de pau. La pau quotidiana es fonamenta en els valors de la pluralitat, el respecte a la diferència, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat de possibilitats, la gestió positiva de conflictes i la cultura del diàleg.

1.3. ELS CONFLICTES. DEFINICIÓ I TIPOLOGIA

Parlem de conflicte dins una organització o en general dins un grup quan les necessitats de les dues (o més) parts implicades en aquest no coincideixen. Es crea així una tensió a conseqüència d'una necessitat insatisfeta. Segons Ortega (1998), el conflicte és un procés natural, que es desencadena a partir de la confrontació d'interessos, i no sempre genera violència; en moltes ocasions, és útil pel desenvolupament sociomoral dels individus.

Pel que fa a la tipologia dels conflictes, Jares (1997) diu que hi ha conflictes entre professors, conflictes entre professors i alumnes, conflictes entre professors i pares d'alumnes, conflictes entre professors i la direcció del centre, conflictes entre alumnes, conflictes entre pares, conflictes entre el centre com a tal i l'administració educativa...

L'Ararteko (2006) distingeix sis tipus de conflictes de convivència: disruptió, agressions dels estudiants cap al professorat; agressions dels docents a l'alumnat; maltractament entre iguals; vandalisme i absentisme.

Ortega (2002) ens aporta una classificació graduada dels conflictes que tenen lloc a l'escola:

1. Vandalisme, o violència contra els objectes, els béns i en general els establiments educatius.
2. Disruptivitat, o violència contra les finalitats educatives; una mena d'oposició agressiva contra les tasques escolars. Els docents solen sentir que els seus alumnes s'oposen de manera agressiva a les activitats, intentant violentar els processos instructius.
3. Indisciplina, o violència contra les convencions que regeixen l'activitat escolar, una oposició a les normes d'aula o de centre que dificulta la vida en comú.
4. Maltractament interpersonal, una agressivitat injustificada d'unes persones cap a altres, siguin aquests els propis alumnes (en aquest cas parlariem de maltractaments entre iguals), sigui d'alumnes als seus professors, sigui d'aquests últims als primers o entre familiars i docents.
5. Violència interpersonal amb resultats penals, una violència que frega o penetra en la criminalitat, donats els seus danys o conseqüències.

Teixidó i Capell (2006) van establir una tipologia que inclou vuit nivells, ordenats segons el grau de conflictivitat percebut pels professors. Són aquests:

1. Petits incidents d'aula: demandes de silenci, respostes irrespectuoses, renyines, jocs i acudits pesats, bromes de mal gust...
2. Fer campana: individualment, col·lectivament i altres variants.
3. Agressivitat verbal i gestual: insults, amenaces, provocacions, despreci, insinuacions, mals tractes psíquics...
4. Destrosses a les instal·lacions: portes, lavabos, passadissos, tallers, recursos didàctics, llibres, pintades a les parets exteriors i interiors de l'edifici.



5. Furts i/o robatoris d'objectes del centre o de propietat privada
6. Mals tractes físics (agressions): cops de puny, coces, baralles obertes, arran d'episodis de la vida quotidiana (amb un motiu aparent).
7. Agressions gratuïtes, sense cap motiu aparent, centrades en individus (determinats alumnes i professors) o en col·lectius: per raó de sexe, ètnia, religió...
8. Instauració de la violència al centre: escenari de lluites entre grups antagònics, problemes relacionats amb la drogoaddicció. Institucionalització de la violència.

En el cas de l'escola, el conflicte més greu seria l'assetjament entre iguals. Els elements que caracteritzen l'assetjament són:

- Estabilitat temporal (accions repetides en el temps, que duren mesos o fins i tot anys).
- Indefensió de la víctima (abús, desequilibri de poder en unes relacions que haurien de ser simètriques, horitzontals, entre iguals).
- Intencionalitat de les agressions.
- Les agressions no responen a una provocació prèvia de la víctima.

Dins aquest concepte global poden establir-se diverses variants de l'assetjament:

- Maltractament físic - tant directe (pegar, intimidar, amenaçar amb armes...) com indirecte (amagar, robar o trencar coses)
- Maltractament verbal- tant directe (insultar, anomenar amb malnoms, menysprear, ridiculitzar) com indirecte (parlar malament d'algú, propagar falsos rumors...)
- Exclusió social - tant directa (excloure, no deixar participar a algú en una activitat, coaccionar...) com indirecta (ignorar, menystenir...)

Tots aquests conflictes es poden agrupar en:

1. Conflictes lleus

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

2. Conflictes greus

Es consideren faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre educatiu les conductes següents, tal i com queden recollides a l'article 37.1:

- a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.



b) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.

c) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.

d) La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.

1.4. QUINS PRINCIPIS ORIENTARAN LES NOSTRES ACTUACIONS?

Educar i educar-nos per a la convivència suposa desenvolupar les competències necessàries per a resoldre els conflictes de forma efectiva i no violenta, assumir el control de les nostres pròpies vides des de la corresponsabilitat, relacionar-se positivament amb un mateix i amb les altres persones, prendre decisions, actuar amb sentit crític i emprendre accions per a transformar el nostre entorn.

Les escoles som, alhora, centres d'aprenentatge i centres de convivència que faciliten el desenvolupament afectiu, social i el creixement personal. L'alumnat realitza en els centres un procés d'aprenentatge i alhora un procés de convivència que s'interrelacionen. Hi aprenen coneixements, destreses, habilitats, aptituds, actituds... però també aprenen o haurien d'aprendre a conviure. Bona part dels aprenentatges es donen a través de/i amb el grup al qual pertanyen. Cal tenir en compte aquestes dimensions i abocar els nostres esforços de forma equitativa per tal d'afavorir la convivència de tota la comunitat educativa. El treball d'aquest objectiu ha de tenir una perspectiva transversal i interdisciplinari.

Els principis que han d'orientar les actuacions del nostre Pla de Convivència són:

- La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- L'actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- La descentralització perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius d'un territori.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- La millora constant de les actuacions, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.
- Manteniment de les actuacions al llarg de les diferents etapes educatives, amb l'aplicació dels protocols de manera sistemàtica i flexible per tal d'afavorir la integració del Pla en el tarannà del centre.
- Revisió i ajustament de les accions de millora de la convivència, si es detecta una pèrdua de l'efectivitat.

2. MARC LEGAL

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- Llei 11/2014 LGBTI, drets LGBTI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Article 12.3 "el principi de coeducació s'ha d'incorporar als plans d'acció tutorial i als plans de convivència dels centres educatius".
- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

3. DADES DEL CENTRE. CONTEXT SOCIAL I DE L'ENTORN

DADES DEL CENTRE

Codi: 17000421
Nom: Col·legi Cor de Maria La Bisbal d'Empordà
Titularitat: Privat concertat
Adreça: C/ de l'U d'Octubre de 2017, 2
Telèfon: 972640162
Adreça Electrònica: cordemaria@cordemarialabisbal.cat

MISSION

L'escola Cor de Maria de la Bisbal d'Empordà va ser creada a l'any 1851 per la congregació de Missioneres Cor de Maria, seguidors dels principis i carisma de Joaquim Masmitjà. Actualment forma part de la Fundació Educativa Cor de Maria que engloba vuit de les nou escoles que tenen l'origen en la congregació.

Té com a objectiu proporcionar als nostres infants i joves una educació de qualitat, en una escola oberta i respectuosa amb la diversitat que els faci créixer com a persones i com a ciutadans i ciutadanes.

Aportar-los coneixements, cultura i valors per fer-los competents per a una societat dinàmica, fomentant una actitud curiosa i crítica i amb compromís amb els seu propi benestar i en la construcció d'una societat més humana i més justa.

S'hi poden estudiar les etapes de segon cicle d'educació d'infantil, tota l'educació primària i l'educació secundària obligatòria (ESO).

Actualment l'escola compta amb uns 320 alumnes i 30 docents. El percentatge d'alumnes NEE tipus A i B és de gairebé el 40%, augmentant fins a gairebé el 50% si es tenen presents totes les dificultats d'aprenentatges considerades en la llista de NESE oficial (tipus D).

VISIÓ

Som una xarxa d'escoles que, des de l'experiència passada i present, volem caminar vers una educació on tots i cadascun dels alumnes esdevinguin els protagonistes d'un projecte innovador que desenvolupa les dimensions emocional, creativa i d'experimentació.

Volem acompanyar l'alumnat en un procés d'aprenentatge que ha de ser motivador, il·lusionant i, alhora, reflexiu i crític.

Volem ser escoles compromeses amb la realitat propera i la societat, que fomentin els 4 eixos de l'aprenentatge de la UNESCO: aprendre a viure, aprendre a conviure, aprendre a ser i aprendre a fer.

Ens il·lusiona una persona...

Emprenedora, Compromesa, Competent, Conscient i Reflexiva.

VALORS

Innovació

Som una escola viva i atenta als canvis en el nostre entorn i evolucionem des de la coherència i el respecte cap a la nostra pròpia identitat.

Responsabilitat

Compromesos amb el nostre projecte cercant l'equilibri entre exigència i flexibilitat contemplant les possibilitats personals i valorant l'esforç i la feina ben feta.

Participació

Potenciem una estructura participativa que promou la col·laboració entre família, alumnat i escola.

Sostenibilitat

Promovem estils de vida saludables i sostenibles que suposa trobar solucions que augmentin la nostra qualitat de vida i que minimitzin els impactes que degraden el medi i els recursos.

Proximitat

Som escoles familiars i acollidores que des de la confiança, acompanyem els alumnes i les famílies en el seu creixement integral.

Diversitat

Orientem les nostres activitats a promoure pràctiques dirigides a reducció de barreres per a l'aprenentatge, la sociabilitat i la participació de tot l'alumnat.

4. DIAGNÒSTIC ACTUAL DE LA CONVIVÈNCIA

Absentisme

Punts molt forts

Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.

Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.

Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.

Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.

Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts forts

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.

Punts febles

Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.

Punts molt febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques amb relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

Acollida

Punts molt forts

Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Disposem de mesures per informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Punts febles

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre), tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts molt febles

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Coeducació

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Punts forts

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Punts febles

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

Punts molt febles

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Comunicació

Punts molt forts

Aprofitem els recursos de l'entorn.

Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.

Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.

Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts forts

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Punts febles

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

Conflictes greus

Punts molt forts

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Punts febles

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

Recollim i divulguem les bones pràctiques amb relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

Educació intercultural

Punts molt forts

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

Participem en programes socioeducatius de l'entorn.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Punts forts

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.

Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

Educació per la pau

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.

Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Estructura i gestió de recursos

Punts molt forts

Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.

Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.

Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.

Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.

Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.

Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.

Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.

Fomentem un lideratge positiu del professorat.

Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.

Impliquem la família en el funcionament de l'aula.

Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.

Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.

Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.

Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.

Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.

Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts forts

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.

Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

Punts febles

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

Educar en la gestió positiva de conflictes

Punts molt forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Educació socioemocional

Punts molt forts

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonal.

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem, en el marc del projecte d'escola Sadhana o de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc del projecte d'escola Sadhana o de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

Punts forts

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Norma

Punts molt forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Eduquem en el sentit de la norma.

Elaborem les normes d'aula amb l'alumnat.

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts forts

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Punts febles

Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

Educar en el respecte

Punts molt forts

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Punts febles

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Participació

Punts molt forts

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts forts

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Promovem les xarxes de centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

Punts febles

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla.

Formem de centre en temes de participació dins del Pla.

Eduquem en la gestió positiva dels conflictes.

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Punts forts

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Punts febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Punts molt febles

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts molt forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors

de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

Punts forts

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Punts molt febles

Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Inclusió

Punts molt forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem un currículum inclusiu.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

Punts febles

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel

Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.



5. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

- 1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.
- 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.
- 1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
- 1.4 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.

2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

- 2.1 Potenciar les competències socioemocionals.
- 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.
- 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.
- 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.
- 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

- 3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.
- 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.
- 3.3 Potenciar l'educació intercultural.
- 3.4 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista
- 3.5 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

- 4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
- 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

- 5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.
- 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.
- 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.
- 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.
- 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar

6. ACTUACIONS PREVISTES

6.1 VALORS I ACTITUDS

Coeducació

Centre

- Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.
- Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba.
- Compartir la necessitat de treballar en la prevenció de la violència de gènere o per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- Concretar en la Programació General Anual les accions que es realitzaran per fomentar l'educació igualitària.
- Fomentar la representació paritària de l'alumnat en les diferents activitats que es desenvolupen en el centre (representants del Consell Escolar, composició grups de treball, activitats lúdiques, jurats de concursos, etc.).
- Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat.
- Generar espais que facilitin el suport entre iguals.
- Impulsar la capacitat de lideratge per a tots i totes.
- Impulsar la implementació de programes que promoguin la igualtat de gènere.
- Impulsar la participació de l'alumnat en la distribució dels espais de lleure.
- Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial.
- Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona.
- Planificar la distribució dels espais del centre per afavorir les relacions interpersonals i garantir un ús no sexista dels espais educatius.
- Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència.
- Programar activitats en els espais de lleure (menjador, biblioteca, gimnàs, pati, etc.) que fomentin la distribució de rols igualitaris entre l'alumnat.
- Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la necessitat de treballar la coeducació.
- Promoure la gestió positiva de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista, d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- Promoure la representació paritària de l'equip docent en els càrrecs de responsabilitat i representació del centre.



- Promoure nous models de relació igualitaris entre dones i homes.
- Recollir en el PEC la importància de la coeducació.
- Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària.
- Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual.
- Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
- Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre.

Aula

- Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs.
- Ajudar l'alumnat a analitzar situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista.
- Ajudar l'alumnat a analitzar situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter LGBTIfòbic.
- Analitzar el tractament als mitjans de comunicació, les xarxes socials, youtube i mitjans no tradicionals dels models dominants a la nostra societat, els rols estereotipats a la publicitat, etc.
- Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual.
- Fer una distribució de responsabilitats, càrrecs i funcions equilibrada.
- Fomentar l'esperit crític de l'alumnat per identificar i revisar situacions de desigualtat, discriminacions per raó sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- Garantir una composició i distribució de responsabilitats equitatives en els grups de treball.
- Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu i no sexista que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
- Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de violència masclista o homòfoba.
- Motivar l'orientació academicoprofessional de les noies en les diferents àrees de coneixement.
- Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i l'equitat, i reflexionar sobre la identitat de gènere i l'expressió de gènere.
- Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals per promoure la convivència.
- Potenciar relacions entre l'alumnat que es basin en relacions igualitàries i que trenquin estereotips.
- Promoure la reflexió i el debat sobre conceptes relacionats amb l'educació afectiva i sexual.
- Realitzar activitats vinculades amb campanyes d'organismes que treballen per la igualtat de gènere i la prevenció de la violència masclista i la LGTBIfòbia (Estimar no fa mal, Dia internacional de la Dona, Dia internacional LGBTI, Dia internacional contra la violència envers la dona, etc.).
- Revisar les relacions que es donen dins del clima de l'aula, per ajudar que siguin igualitàries en la distribució de rols i no discriminatòries (sociogrames, etc.).
- Supervisar l'ús correcte del llenguatge inclusiu en els continguts i materials que es lliuren a l'alumnat
- Treballar la diversitat familiar.

Entorn

- Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere.
- Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.
- Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius.
- Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa.
- Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn.

Educació intercultural

Centre

- Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora.
- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
- Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.

Aula

- Analitzar el fenomen de les migracions presentant-ne les diferents visions.
- Comprovar que els materials educatius utilitzats estiguin lliures d'estereotips i prejudicis.
- Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i cultures aconseguixin les seves fites.
- Fer present a l'aula la varietat de llengües d'origen i utilitzar-les com un recurs lingüístic per al treball curricular.
- Incorporar activitats que fomentin, des de l'esperit crític, la valoració de la pròpia cultura i la dels altres.
- Introduir en el currículum referències a la diversitat de creences, conviccions i opcions de pensament presents al centre.
- Oferir a totes les àrees i matèries una perspectiva global, que fugi de perspectives eurocèntriques, prioritzant l'actualitat i la contemporaneïtat.
- Plantejar activitats escolars que permetin que l'alumnat d'altres orígens mostri els seus coneixements o habilitats.
- Plantejar activitats on sigui necessari el raonament i l'argumentació per tal de posicionar-se èticament enfront de situacions complexes.

Entorn

- Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació intercultural.

Educació per la pau

Centre

- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Aula

- Dur a terme la celebració del dia de la PAU (DENIP).
- Participar a la cantata UAP.

Entorn

- Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari.
- Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn.
- Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre.
- Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques.

Educació socioemocional

Centre

- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Educar en el respecte

Centre

- Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant del respecte, especialment al professorat, als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.).
- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Entorn

- Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn.
- Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Centre

- Difondre la cultura de mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, la celebració del dia de la mediació, etc.
- Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador.
- Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc.).
- Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, aprenentatge entre iguals, apadrinament, etc.).
- Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre convivència i mediació escolar.
- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
- Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència.

Aula



- Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.).
- Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives - ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.).
- Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.

Educar en l'esforç i la responsabilitat

Centre

- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
- Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre.

Entorn

- Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i compromís cívic amb altres centres de l'entorn.
- Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la solidaritat i el compromís cívic.

Inclusió

Centre

- Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.
- Difondre a tots els membres de la comunitat educativa els indicadors recollits en els diferents protocols convivencials a fi de detectar les relacions abusives.
- Fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per la condició social o personal dels afectats.
- Programar accions preventives establertes en el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.
- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Entorn

- Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat.
- Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva.



6.2 RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Absentisme

Centre

- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Aula

- Fer signar a l'alumnat absentista (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o, si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos que ha d'adquirir per reconduir la seva situació.
- Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració.

Conflictes greus

Centre

- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Entorn

- Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, etc.).
- Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Centre

- Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents.
- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Entorn

- Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).

6.3 ORGANITZACIÓ DE CENTRE

Acollida

Centre

- Disposar de diferents models d'entrevista que faciliti la recollida de la informació necessària per acollir els diversos membres de la comunitat escolar.
- Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.).
- Fer una reunió amb les famílies novingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.).
- Implicar a les jornades de portes obertes a tots els membres de la comunitat escolar.
- Tenir en compte en el procés d'acollida els instruments per detectar les necessitats acadèmiques, socioeconòmiques i emocionals que es poden derivar, per exemple, del fet migratori.
- Traspasar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent.

Aula

- Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida.
- Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe.
- Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes.
- Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat.

Entorn

- Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració.
- Donem a conèixer els projectes comunitaris en els quals participem.
- Emprar els recursos lingüístics de l'entorn per afavorir l'acollida en la llengua del país.
- Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi.
- Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.).
- Participar en projectes de convivència d'àmbit comunitari.
- Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el procés d'acollida (mediadors, treballadors socials, promotors escolars, etc.).

Comunicació

Centre

- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Estructura i gestió de recursos

Centre

- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Norma

Centre

- Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.

Participació

Centre

- Conèixer experiències educatives que potencien la participació: comunitats d'aprenentatge, servei comunitari, aprenentatge i servei, etc.
- Impulsar les escoles de pares i mares per afavorir la implicació de les famílies en l'educació dels fills.

7. PLANIFICACIÓ

7.1 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA - EDUCACIÓ INFANTIL

Temes	Activitats	Recursos	Responsables	Temporització
1. Valors i actituds	Explicació de contes	Contes	Equip d'educació infantil	setmanal
• Coeducació				
• Educació intercultural	Explicació de contes Visualització de vídeos	Contes Vídeos	Equip d'educació infantil	setmanal
• Educació per la pau	DENIP	Material suggerit per l'equip de Pastoral	Equip d'educació infantil	30 de gener
• Educació socioemocional	Explicació de contes Visualització de vídeos Activitats i dinàmiques del PAT o Sadhana	Contes Vídeos PAT o Sadhana	Equip d'educació infantil	setmanal
• Educar en el respecte	Activitats i dinàmiques del PAT o Sadhana	PAT o Sadhana	Equip d'educació infantil	setmanal
• Educació intercultural	Activitats i dinàmiques del PAT o Sadhana	PAT o Sadhana	Equip d'educació infantil	setmanal

Educar en la gestió positiva dels conflictes	Explicació de contes Visualització de vídeos Activitats i dinàmiques del PAT o Sadhana	Contes Vídeos PAT o Sadhana	Equip d'educació infantil	diari
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Explicació de contes Visualització de vídeos Activitats i dinàmiques del PAT o Sadhana	Contes Vídeos PAT o Sadhana	Equip d'educació infantil	setmanal
Inclusió	Explicació de contes Visualització de vídeos Activitats i dinàmiques del PAT o Sadhana	Contes Vídeos PAT o Sadhana	Equip d'educació infantil	setmanal
2. Resolució de conflictes Absentisme	Tutories amb els pares		tutores	Quan calgui
Conflictes greus	Tutories amb els pares i la psicopedagoga		Tutores i equip directiu	Quan calgui
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Tutories amb els pares		tutores	Quan calgui

3. Organització de centre Acollida	Reunió amb les famílies per fer el primer contacte Els nens i els pares venen un dia al matí abans de començar el curs	Pauta d'entrevista Aula de I3, pati i material	Tutora I3 Equip d'educació infantil	Durant la primera quinzena de setembre. Un dia a escollir.
	Comunicació	Instagram, web escola, fulls informatius i el dia a dia.	Recursos TIC	Escola i equip d'educació infantil Tot el curs escolar

7.2 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA - CICLE INICIAL

Temes	Activitats	Recursos	Responsables	Temporització
1. Valors i actituds Educació per la pau	DENIP	Recursos que ens proporciona EVICE	Tutories, Ed. Valors	30 de gener
Educació socioemocional	Visualització de vídeos, explicació de contes, vivències....	Vídeos / Contes	Tutores	Durant el curs escolar
Educar en el respecte	Visualització de vídeos, explicació de contes, vivències....	Contes, Vídeos	Tutores	Diàriament durant el curs escolar
Educació intercultural	Visualització de vídeos, explicació de contes, vivències, poemes....	Google Earth Vídeos / Contes / recursos facilitats per EVICE	Tutores	Diàriament durant el curs escolar
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Dia a Dia Visualització de vídeos, explicació de contes, vivències....	Contes, Vídeos	Tutores, les mestres que passen pel cicle	Diàriament durant el curs escolar

Inclusió	Visualització de vídeos, explicació de contes, vivències....		Tutores	Quan sigui necessari , el temps necessari.
2. Resolució de conflictes Conflictes greus	Buscar tots junts com solucionar el problema	Vídeos / Contes	Tutores i mestres implicats en els conflictes	El temps que sigui necessari per resoldre el conflicte.
3. Organització de centre Comunicació	Papers informatius, e-mail, web....	Papers informatius, e-mail, web, cartellera...	Tutores	Durant el curs escolar.
Norma	Explicar les normes i anar fent recordatoris	Contes / Vivències viscudes / vídeos	Tutores	Durant el curs escolar.
Participació	Buscar activitats que impliquin la participació dels alumnes	Contes / Vivències viscudes / vídeos / Google Earth.....	Tutores	Durant el curs escolar.

7.3 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA - CICLE MITJÀ

Temes	Activitats	Recursos	Responsables	Temporització
1. Valors i actituds	Lectures diverses i dinàmiques de grup	Llibres d'aula, diàleg amb els alumnes	Equip docent	Al llarg del curs
• Coeducació				
• Educació intercultural	Lectures diverses i dinàmiques de grup	Vídeos, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
• Educació per la pau	DENIP	Lectures i propostes des de pastoral.	Equip docent	2n trimestre
• Educació socioemocional	Lectures diverses i dinàmiques de grup	Vídeos, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
• Educar en el respecte	Lectures diverses i dinàmiques de grup	Vídeos, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
• Educar en la gestió positiva dels conflictes	Visualització de vídeos, fitxes i dinàmiques d'aula	Vídeos, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
• Educar en l'esforç i la responsabilitat	Valoració del treball diari, visualització de vídeos, activitats i dinàmiques del PAT o Sadhana	Vídeos, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs

Inclusió	Lectures diverses i dinàmiques de grup	Vídeos, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
2. Resolució de conflictes Absentisme	Tutoria amb els pares		Tutores	Al llarg del curs
Conflictes greus	Tutoria amb els pares		Tutores	Quan calgui
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Activitats de mediació i tutories amb els alumnes.	Diàleg, dinàmiques de grup i PAT o Sadhana	Tutores i equip docent	Quan calgui
3. Organització de centre Acollida	Reunió d'inici de curs		Equip docent	Inici de curs
Comunicació	Agenda, Instagram, reunions de seguiment		Tutores i equip docent	Al llarg del curs

7.4 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA - CICLE SUPERIOR

Temes	Activitats	Recursos	Responsables	Temporització
1. Valors i actituds	Activitats de pati	Espai i diàleg amb els alumnes	Equip docent	Al llarg del curs
Coeducació				
Educació intercultural	Dinàmiques de grup	Vídeos, debats, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
Educació per la pau	DENIP	Activitats proposades per la Pastoral	Equip docent	2n trimestre
Educació socioemocional	Dinàmiques i reflexions grupals	Vídeos, música, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
Educar en el respecte	Treballar el lema en el dia a dia	Tutoria, investigació de l'origen de les paraules del lema, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Reflexió d'acció i conseqüència positiva. Reforços positius davant de bones pràctiques.	Tutoria, i activitats extres, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Valoració del treball diari, visualització de vídeos, activitats i dinàmiques del PAT o Sadhana	Vídeos, lectures, tutoria, PAT o Sadhana	Equip docent	Al llarg del curs

Inclusió	Adaptar una feina individual en funció al que es treballa a la classe.	Material divers adaptat i modificable.	Equip docent	Al llarg del curs
2. Resolució de conflictes Absentisme	Tutoria amb els pares		Tutores	Al llarg del curs
Conflictes greus	Tutoria amb els pares		Equip docent	Quan calgui
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Activitats de mediació i tutories amb els alumnes. Aplicació de les normes de convivència del centre.	Diàleg, dinàmiques de grup, normes de convivència i PAT o Sadhana	Equip docent	Quan calgui
3. Organització de centre Acollida	Reunió d'inici de curs		Equip docent	Inici de curs
Comunicació	Agenda, Instagram, reunions de seguiment, correu electrònic	Agenda de paper i noves tecnologies.	Equip docent	Al llarg del curs
Estructura i gestió de recursos				

• Participació	Taller de Nadal	Material i sala	Equip docent i persona col·laboradora	1r trimestre
----------------	-----------------	-----------------	---------------------------------------	--------------

7.5 ACTIVITATS PER AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA - EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

Temes	Activitats	Recursos	Responsables	Temporització
1. Valors i actituds Coeducació	Xerrada sobre violència de gènere	Mossos d'Esquadra que venen a fer la xerrada	Tutor de 4t	Una sessió de tutoria
Educació intercultural	Projecte països anglòfons	Programació i presentació al plataforma educativa	Dep Lles Estrangeres	2 trimestres 1 hora setmanal amb cada grup d'ESO
Educació per la pau	Activitats del DENIP	Textos per treballar la pau	Tutors i professora de religió	Dia 30 de gener
Educació socioemocional	Treballar el valor de l'assertivitat	Document sobre l'assertivitat que tenim al temporal	Tutors	Una sessió de tutoria
Educar en el respecte	Optativa de Serveis Comunitaris	Material de l'assignatura	Professora de l'optativa	Una hora quinzenal amb 3r
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Debatre sobre la naturalesa d'un conflicte i com afrontar-lo.	Conte "Els set ratolins cecs"	Tutors	Una sessió de tutoria de 1r d'ESO
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Explicació del lema d'EVIC del curs	Powerpoint aportat per la comissió	Tutors	Sessió de presentació del curs

	Xerrades de sortides professionals (Batxillerats i cicles) Viatge al Camino de Santiago	Tríptics de sortides professionals	Tutors Tutors de 3r i 4t d'ESO	Sessions de tutoria de 3r i 4t d'ESO 1 setmana a fi de curs, preparació durant tot el tercer trimestre a les hores d'EF i fora d'horari lectiu.
• Inclusió	Consolidació del recurs d'Aula Oberta per acollir els alumnes amb més dificultats de l'escola	Hores dedicades a l'AO	Professorat responsable	Dilluns i Dijous de durant el curs.
2. Resolució de conflictes • Absentisme	Treball des de la cotutoria de la importància de l'assistència a classe	Cotutories trimestrals	Cotutors	Durant tot el curs
• Conflictes greus	Explicació de la normativa d'ESO Dinàmica joc	Fotocòpia de la normativa	Tutors de cada aula Tutor de 2n d'ESO	Una sessió de tutoria

		Tutor d'aula		Una sessió de tutoria de 2n d'ESO
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Treballar la mediació com a eina de gestió dels conflictes Dinàmica Rumors	Vídeo "El Puente" Tutor d'aula	Tutors Tutor de 2n d'ESO	Una sessió de tutoria de 1r d'ESO Una sessió de tutoria de 2n d'ESO
3. Organització de centre Acollida	Realitzar una reunió d'inici de curs amb les famílies Jornada de portes obertes	Powerpoint elaborat Vídeo elaborat per l'alumnat de 4t d'ESO o pel grup d'excel·lència	Tot el professorat Tot el professorat	A principi de curs Segon trimestre
Comunicació	Utilitzar la plataforma educativa com a eina de comunicació	Comunicacions	Tot el professorat	Tot el curs
Estructura i gestió de recursos	Desdoblaments d'aula per treballar amb menys alumnes	Desdoblaments	Professors responsables de les diferents assignatures	Tot el curs
Norma	Revisió de la normativa de curs	Codi disciplinari aprovat pel consell escolar	Tot el professorat	Inici de curs

• Participació	Realització d'una jornada de pares de caràcter lúdic		Tot el professorat	Tercer trimestre
----------------	--	--	--------------------	------------------

8. INDICADORS

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.

- Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar

1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.

- Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre.
- Relació de sectors participants en la diagnosi

1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.

- Existència de la comissió de convivència.
- Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència

1.4 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.

- Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar.
- Percentatge de professorat format en temes de convivència

2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

2.1 Potenciar les competències socioemocionals.

- Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat.
- Inclusió en el Pla d'acció tutorial o del Sadhana d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.
- Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional.

2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.

- Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes.
- Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)

2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.

- Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors. Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre

2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.

- Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.
- Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.



- Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari.

2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

- Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència.
- Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial.

3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

- Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.).
- Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat.
- Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats interetapes, etc.).
- Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.

3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.

- Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes.
- Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu.
- Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre.
- Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials.

3.3 Potenciar l'educació intercultural.

- Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum.
- Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre.

3.4 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista

- Índex d'absentisme. Índex d'abandonament escolar.
- Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis.

3.5 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.

- Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu.
- Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu.

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

- Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.

4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

- Nombre de casos atesos en el servei de mediació.

5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

- Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.

5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.

- Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món.

5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

- Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.).
- Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals.
- Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència.
- Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.

5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

- Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA.
- Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies.

5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

- Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.).
- Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar.
- Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar.
- Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar.
- Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar.
- Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.).



9. CONCRECIÓ DE PROTOCOLS

9.1 PROTOCOLS GENERALITAT DE CATALUNYA

- [Circuit simplificat d'intervenció i Protocols per a la millora de la convivència](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
- [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal](#)
- [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)

9.2 [CODI GENERAL DE CONDUCTA DE LA FUNDACIÓ EDUCATIVA COR DE MARIA](#)

9.3 [NORMES D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL CENTRE](#)

9.4 [REGLAMENT DISCIPLINARI](#)

9.5 NORMES DE FUNCIONAMENT DEL MENJADOR ESCOLAR

El servei de mitja pensió és un servei complementari del centre, amb caràcter social i educatiu. El seu funcionament segueix les directius del titular de l'escola, la Fundació Educativa Cor de Maria, que té adjudicat el servei a l'empresa Aramark Servicios de Cátering SL, i està sota el control i supervisió de Montse Piñeiro i Horta.

Aramark gestiona les escoles de Barcelona, La Bisbal, Girona, Sant Celoni, Valls, Blanes i Mataró.

L'empresa contractada gestiona el servei d'acord amb l'escola i s'encarrega de l'abastiment de matèries primes, de la seva posterior elaboració, i del monitoratge. Tot i això l'escola pot tenir personal propi realitzant tasques de suport i reforç que queda totalment desvinculat d'aquesta empresa i que son responsabilitat directa de la Titularitat.

El Patronat de la Fundació decideix el sistema de gestió directa o indirecta com a prestació de serveis, i delega en l'equip directiu la organització dels espais on es menjarà i el gaudi de temps lliure. Així mateix contempla les alternatives dels espais en casos de força major, com inclemències del temps entre d'altres.

Els objectius bàsics del servei de mitja pensió són:

- Cobrir les necessitats nutritives de l'alumnat.
- Adquirir uns hàbits alimentaris saludables, d'higiene i de convivència.
- Fer ús del temps lliure de forma lúdica i formativa.
- Oferir un espai per fer deures als alumnes que ho necessitin.

Per això es creu necessari que tota la comunitat educativa conegui les normes de funcionament d'aquest servei

Normes generals del menjador escolar

- Pot gaudir d'aquest servei tot l'alumnat matriculat en aquesta escola i tota persona que hi treballi, tant sigui per part de l'empresa adjudicatària del servei com per part del personal de l'escola.
- Es imprescindible haver signat el document d'intoleràncies dels alumnes.
- Per fer ús d'aquest servei, cada usuari haurà de fer efectiu, a començament de cada mes, el pagament de la quantitat establerta amb el rebut habitual de l'escola, a través del sistema de pagament pactat amb llurs pares/mares, tutors/es, preferiblement rebut bancari. Al llarg del curs s'abonaran 10 mensualitats amb l'import aprovat a inici de curs pel titular de l'escola i informat el consell escolar.
- Cada inici de curs, el titular de l'escola, estableix els preus dels comensals habituals i un altre per els esporàdics, i la manera com es farà el pagament pels no habituals. Els preus dels treballadors i els seus fills/es seran els que marqui el conveni.
- L'alumnat que opti pel tiquet diari ho haurà de comunicar a la recepció a primera hora del matí o com a molt tard, a les 10.30 i farà efectiu el pagament del tiquet preferiblement amb targeta. L'alumnat fixe al menjador també haurà de portar una comunicació escrita en cas que un dia esporàdic no utilitzi el servei.
- Les famílies seran informades del menú mensual via web.
- El centre oferirà un menú general i menús especials, en cas d'intolerància a algun tipus d'aliment, o malestars transitoris, prèvia nota del metge que així ho indiqui o avís de la família a primera hora del matí. En cas de no poder atendre les necessitats s'avisarà a la família per que aquesta prengui les mesures oportunes.
- L'alumnat que faci ús del servei de menjador ha de romandre en el recinte escolar de les 13 a les 15.00 hores (segons etapa). Aquest alumnat no pot abandonar el recinte escolar sense la presentació del justificant de sortida degudament signat pel seu representant legal.



Alguns dels objectius del servei, són l'adquisició d'hàbits bàsics com :

- Rentar-se les mans abans i després de dinar
- Tenir cura del estris que s'utilitzen: plats, gots, coberts, gerres...
- Parlar amb un to de veu adequat per tal d'afavorir un ambient de tranquil·litat
- Utilitzar els coberts correctament i no menjar amb les mans
- Utilitzar el tovalló correctament per evitar embrutar-nos i netejar-nos.
- Menjar sense pressa, mastegar amb la boca tancada i no parlar amb la boca plena
- Beure sense aliments a la boca i vessar aigua.
- Menjar una quantitat adequada d'aliments i evitar deixar-ne en el plat habitualment.
- Fer un bon ús dels aliments (no jugar-hi ni llençar-ne,...)
- Seure correctament i no aixecar-se de la cadira sense el permís dels monitors/es
- Deixar recollit el lloc on s'ha menjat (treure el plat, got, coberts,...i deixar-ho en els llocs indicats)
- Demanar allò que es vol o necessita amb correcció i educadament.
- Ser responsable de les tasques que se li encomanen i mostrar-se col·laborador/a
- Respectar els materials i els espais i instal·lacions de l'escola que s'utilitzin
- Dirigir-se amb respecte als monitors/es , als companys i companyes i a qualsevol persona que hi hagi en el recinte escolar.
- Tenir cura dels alumnes més petits o petites.
- Propiciar un ambient de convivència i respectar el dret de la resta de comensals per tal de poder gaudir junts del temps de lleure.

Distribució del temps:

Els alumnes d'Educació Infantil seran recollits a l'aula pels monitors i acompanyats al menjador. Quan acabin baixaran al pati a fer activitats o joc lliure segons el pla pedagògic d'Aramark.

Els alumnes d'Educació Primària i ESO sortiran al pati quan acabin les classes i esperaran que se'ls cridi per passar llista i pujar a dinar. Després baixaran al pati a fer activitats programades o joc lliure segons el pla pedagògic d'Aramark.

L'alumnat té el deure de respectar l'exercici dels drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat educativa; per tant ha de respectar la normativa vigent. Les faltes comeses podran se considerades lleus i greus.

Es consideren faltes lleus

- 1.- Fer xivarri excessiu de manera habitual en entrar, en sortir i en l'àpat.
- 2.- Fer un mal ús dels aliments i/o estris del menjador .
- 3.- Deixar habitualment menjar al plat
- 4.- Seure incorrectament i /o aixecar-se de taula sense un permís
- 5.- Ser poc acurat en demanar el que es vol o necessita.

6.- Comportar-se de forma lleument molesta o interferint en certa manera l'activitat de qualsevol membre de la comunitat educativa.

Es consideren faltes greus

1.- Faltar al respecte a qualsevol membre de la comunitat educativa (monitors/es, companys/es,...)

2.- No fer cas als monitors/es

3.- Sortir del menjador o del recinte escolar sense permís o obrir les portes sense autorització de l'adult responsable

4.- Sostreure objectes de l'escola, del menjador o dels companys i companyes.

5.- Causar desperfectes de manera intencionada al material del menjador, de l'escola o dels companys i companyes.

6.- Acumulació de faltes lleus (3).

En cas que sigui necessari s'adoptaran mesures a fi de corregir els actes contraris a les normes establertes i les conductes greument perjudicials per la convivència i pel bon funcionament d'aquest servei. Aquestes mesures i sancions que preveu la normativa, Reglament de Règim Intern (RRI) de l'escola, han de ser proporcionades a la conducta i ha de tenir en compte el nivell escolar en que es troba i les seves circumstàncies personals, familiars i socials.

Per contribuir en el manteniment i millora del procés educatiu, el procés que s'estableix serà la comunicació per part de la persona delegada de la titularitat, sempre d'acord amb el tutor/a, i aquest amb el director o directora, continuant el procés tal i com està establert a l'escola.

Aquestes faltes seran comunicades per escrit als pares o tutors, i les hauran de tornar signades a l'escola.

En cas de faltes greus, la direcció del centre amb la delegada del patronat amb el tema menjador, convocarà als pares o tutors per trobar solucions al problema seguint el que dicta el RRI, i prenent mesures correctores.

Mesures correctores

En cas que algun alumne cometi alguna de les faltes anteriorment enumerades

l'escola procedirà de la següent manera i d'acord amb la gravetat:

-Amonestació verbal

-Amonestació escrita a través de l'agenda

-Trucada a la família en cas d'absència injustificada o mal comportament.



-Exclusió de la possibilitat d'ús del servei de la mitja pensió durant un període de temps a decidir pel responsable del servei i prèvia comunicació a la família.

A l'efecte de graduar les mesures correctores i les sancions, es tindran en compte les circumstàncies que poden disminuir o intensificar la gravetat de la situació.

Circumstàncies que disminueixen la gravetat:

- El reconeixement espontani per part de l'alumne/a de la seva conducta
- No haver comès amb anterioritat faltes
- La presentació d'excuses en els casos d'injúries, ofenses i alteració de l'ordre
- La falta d'intencionalitat

Circumstàncies que intensifiquen la gravetat

- La premeditació i reiteració
- La publicitat manifesta

El menjador al ser un servei voluntari, es regeix per les normes de rati establertes, i en base aquestes ràtios es calcula el preu, qualsevol altre actuació s'haurà de valorar per part del patronat i la direcció.

Cada any per part dels organismes públics es convoquen beques, que una vegada comunicades per escrit, l'escola gestionarà i justificarà davant els organismes competents. L'escola avançarà els recursos fins que l'administració pagui les beques.

El Patronat estarà en allò establert en la normativa de salut i cada any passarà la supervisió corresponent que l'empresa adjudicatària també es compromet a complir.

L'empresa contractada haurà de garantir, a través dels propis autocontrols, que serà supervisat, per l'autoritat sanitària competent, tot el referent a:

- El control dels proveïdors de matèries primeres i dels productes elaborats
- En el moment de la recepció s'han de revisar les condicions de transport, la caducitat, l'aspecte i la temperatura dels aliments.
- Circuits net/brut.
- Cadenes de fred. Control de temperatura dels aliments i dels equips per a la conservació dels aliments a temperatura regulada (Pla de Control de Temperatures).
- Prevenció i control de les possibles plagues utilitzant el sistema de "lluïta integral" (Pla de Control de Plagues).
- Neteja i desinfecció de les instal·lacions i els estris emprats (Pla de Neteja i Desinfecció)
- Conservació dels menús testimoni d'acord amb la normativa vigent.
- Capacitació higienicosanitària de tot el personal manipulador d'aliments.
- Control de processos: establir estàndards de qualitat aplicables als menús elaborats seguint l'aplicació de la política basada en l'APPCC i els autocontrols. Aquesta aplicació anirà a càrrec de l'empresa contractada per fer el servei de cuina.

També s'aplicarà un sistema de traçabilitat que permeti poder fer un seguiment des de les matèries primeres fins al plat que arriba al comensal per garantir que, en cas de no poder servir un menú o aliment per qualsevol circumstància, l'empresa concessionària pugui reemplaçar-ho per un altre equivalent sense cap pertorbació del servei.

L'escola es reserva el dret de diàleg amb l'empresa per possibles variacions de menú o oferta gastronòmica segons les necessitats i l'ideari del centre, sempre que ho cregui justificat.

10. LA COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA DEL CENTRE

A l'article 100.2 de les NOFC hi podem llegir que el consell escolar del centre vetllarà pel correcte exercici dels drets i deures de l'alumnat i el compliment efectiu de les mesures correctores i les sancions. Per facilitar aquesta tasca, en el si del consell es constituirà una **comissió de convivència** formada pel director del centre, dos representants del professorat, un representant dels pares i mares d'alumnes, membres del consell escolar escollits per ells i entre ells i un representant de l'alumnat del consell escolar, escollit per ells i entre ells. (DECRET 279/2006, 6 i 7)

I a l'article 100.3 hi trobem **les funcions de la comissió de convivència**:

- a) Garantir una aplicació correcta de la normativa de disciplina d'alumnes.
- b) Intervenir, a requeriment del director, en la qualificació de les faltes presumptament comeses pels alumnes.
- c) Col·laborar en la planificació de mesures preventives i en la mediació escolar.
- d) Ser escoltada en el cas que el director adopti mesures provisionals simultàniament a l'obertura d'un expedient.

La comissió de convivència del centre només es reuneix per tractar els casos molt greus. Els casos lleus de gestió de conflictes són resolts pel tutor o professor que els detecta i els casos greus els resol el professor responsable juntament amb el director.

11. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El seguiment i l'avaluació del Projecte de Convivència correspondran a la direcció del centre, amb la col·laboració de la comissió de convivència, el claustre i el suport del consell escolar.

L'avaluació del Projecte de Convivència es realitzarà a partir dels indicadors d'avaluació elaborats per a cada objectiu específic.

El seguiment de les mesures que configuren el Projecte de Convivència i que es recullen anualment en la programació general de centre es duran a terme a partir dels indicadors elaborats sobre les mesures. Els resultats del seguiment i, si escau, les propostes de millora, s'inclouran en la memòria anual del centre.

12. BIBLIOGRAFIA

- Ararteko. (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos*. Vitoria-Gasteiz: Govern Basc.
- Badia, J. (2009). El projecte de convivència del Departament d'Educació. *Revista Educar*, 43, 131-135
- Fernández Enguita, M. (2010). *El sistema educativo y la convivencia cívica: ¿parte del problema o parte de la solución?* Recuperat l'11 d'agost de 2010 des de <http://www.scribd.com/doc/30352940/EL-SISTEMA-EDUCATIVO-Y-LA-CONVIVENCIA-CI%CC%81VICA>
- Jares, X. (1997). El lugar del conflicto en la organización escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 15. Recuperat el 23 de novembre de 2010 des de <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie15a02.htm>
- Marchesi, A. (2007). Enseñar y aprender a convivir. *Revista de Educación de Castilla-la Mancha*, 4, 40-49.
- Mayor Zaragoza, F. et al. (2007). *Educación para la convivencia y la ciudadanía*. Recuperat el 9 d'agost 2010 des de <http://www.educacionenvalores.org/spip.php?article1430>
- Ortega, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Educación y Ciencia. Recuperat l'11 d'agost de 2010 des de <http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/convivenciaqosarioortega.pdf>
- Ortega, R. (2002). *El maltrato entre iguales, uno de los problemas de violencia escolar, pero no el único*. Federación de Enseñanza de Comisiones Obreras. Recuperat el 8 d'agost de 2010 des de http://www.fe.ccoo.es/poleduc/foro_convivencia/ortega.htm
- Teixidó, J. i Capell, D. (2006). *La Millora de la Convivència als Centres Educatius. Què poden fer-hi els equips directius?*. Recuperat el 8 d'agost de 2010 des de http://www.joanteixido.org/pdf/convivencia/milloraconvivencia_directius.pdf